

Engenharia de prompt e modelos de linguagem como vetor de promoção de acessibilidade para mineração de processos

Código do projeto: SP01

Responsável: Profa. Sarajane Marques Peres

Linha de pesquisa: Inteligência de Sistemas

Número de vagas: 1

Descrição geral

Mineração de processos é, atualmente, uma das ferramentas mais promissoras para trazer eficiência para a gestão de processos na indústria, nos mais diversos segmentos. Seu potencial para esclarecer a dinâmica dos processos de negócio extrapolam a sua utilidade no campo da gestão de negócio, trazendo oportunidades para aplicação na promoção da transparência sobre o negócio. Aplicar mineração de processos para implementar transparência é uma oportunidade real. Contudo, forçar a utilidade de mineração de processos para promoção da transparência pode ser visto como uma falácia, uma vez que o uso correto, legal e ético da mineração de processos, assim como a interpretação correta de seus resultados não é uma tarefa que pode ser feita sem que haja conhecimento especializado envolvido, o que exclui do processo o cidadão comum.

Por outro lado, atualmente temos presenciado a evolução de sistemas de inteligência artificial, mais especificamente aqueles baseados em modelos de linguagem, que possuem uma alta capacidade para promover a popularização do uso de ferramentas computacionais e de análise de dados, ou até mesmo funcionar como uma ponte entre o uso de tais ferramentas e de seus resultados e o cidadão comum. Porém, ainda sobre o uso desses sistemas, tem havido muita discussão sobre o quanto as pessoas seriam capazes de fazer o uso correto e eficiente dessas ferramentas. Nesse contexto surge uma nova disciplina, a "engenharia de prompt".

O projeto ao qual se refere essa vaga para mestrado está incluído nesse contexto: investigações sobre como a engenharia de prompt pode contribuir para a acessibilidade da mineração de processos e seus resultados, com vistas principalmente ao contexto da população brasileira e de suas necessidades sociais em geral.

Perfil do(a) candidato(a)

Desejável ter conhecimento intermediário na área de mineração de processos (teórico e/ou prático)

Referências

van der Aalst, W. M. P. (2016). Process Mining: Data Science in Action. Heidelberg: Springer. ISBN: 978-3-662-49850-7