

Experiência do usuário: avaliação de aspectos hedônicos e sustentabilidade

Código do projeto: JB01

Responsável: Prof. João Bernardes

Linha de pesquisa: Gestão e Desenvolvimento de Sistemas

Número de vagas: 2

Descrição geral

A ISO 9241-210 define Experiência do Usuário (UX) como suas percepções e respostas ao uso de um sistema, ou mesmo à antecipação desse uso. A norma deixa claro e explícito que esta definição inclui as emoções, crenças, preferências e percepções do usuário, suas respostas físicas e psicológicas, comportamentos e realizações. No entanto, as qualidades hedônicas da UX, ou seja, aquelas mais relacionadas a respostas emocionais e psicológicas do usuário e não só diretamente à realização de tarefas, ainda tendem a ser avaliadas com menos destaque e menos frequência, apesar de sua reconhecida importância para, por exemplo, a aceitação de sistemas ou para aplicações em entretenimento ou educação, dentre outras. Nesse contexto, esse é um projeto geral, que pode incluir trabalhos envolvendo os seguintes aspectos de UX:

- Levantamento, comparação, seleção, criação e uso de ferramentas para avaliação de UX, especialmente de seus aspectos hedônicos, incluindo uso de sensores e formas inovadoras de analisar e correlacionar dados provenientes da aplicação dessas ferramentas.
- Avaliação de UX em aplicações com Interação 3D, particularmente em entretenimento (jogos eletrônicos, eSports etc.) e educação ou treinamento.
- Avaliação e modelagem de como fatores tecnológicos ou intrínsecos a técnicas de interação 3D afetam a experiência do usuário ao utilizá-las.
- IHC sustentável (ou "green UX"), ou como o projeto da interação pode reduzir o consumo de recursos no uso de sistemas de informação e qual o impacto disso na UX.