

I Workshop de Dissertações do Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação (PPgSI)

Estudo da Aplicação de Técnicas Inteligentes em Mineração de Processos

Aluna: Ana Rocío Cárdenas Maita

Orientador: Prof. Dr. Marcelo Fantinato

Coorientadora: Profa. Dra. Sarajane Marques Peres

Contexto

A mineração de processos é uma área de pesquisa relativamente recente que se situa entre a mineração de dados e o aprendizado de máquina, de um lado, e a modelagem e a análise de processos de negócio, de outro lado. A mineração de processos visa a descobrir, monitorar e melhorar processos de negócio reais por meio da extração de conhecimento a partir de *logs* de eventos disponíveis em sistemas de informação orientados a processos.

Objetivo

O principal objetivo deste projeto de mestrado é avaliar o contexto de aplicação de técnicas inteligentes no processo de mineração de processos. Considerando que essas técnicas são, atualmente, as mais aplicadas nas tarefas de mineração de dados, seria esperado que elas também estivessem sendo majoritariamente aplicadas nas tarefas de mineração de processos, o que não tem sido encontrado na literatura recente. Objetiva-se estudar, portanto, porque essas técnicas não têm sido amplamente usadas e, caso elas fossem usadas, se elas teriam potencial de apresentar melhores resultados para a mineração de processos de negócio.

Método

A metodologia de desenvolvimento do projeto compreende: revisão bibliográfica, amplo mapeamento sistemático, estudo de caso, e apresentação dos resultados.

Resultados

Espera-se realizar um projeto de mestrado interdisciplinar que possa contribuir oferecendo para a área de mineração de processos uma ampla visão de vantagens e desvantagens da aplicação das técnicas de Inteligência Computacional. O projeto encontra-se na fase de mapeamento sistemático, tendo sido extraído dados de 370 artigos, o que representa aproximadamente 60% do total de artigos selecionados. Posteriormente, um estudo de caso será realizado visando a verificar possíveis hipóteses levantadas com a análise dos resultados do mapeamento sistemático sendo realizado.

Conclusões

O projeto busca avaliar o contexto de aplicação de técnicas inteligentes no processo de mineração de processos de negócio. Neste momento o projeto encontra-se na fase de mapeamento sistemático, porém já pode-se concluir que a área de mineração de processos é muito ampla, pela quantidade de publicações existentes nela.