

I Workshop de Dissertações do Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação (PPgSI)

Governança de dados em organizações brasileiras: Uma avaliação comparativa entre os benefícios previstos na literatura e os obtidos pelas organizações

André Montoia Barata e Edmir Parada Vasques Prado

Contexto

Organizações estão cada vez mais adotando o conceito de ativo de dados, ou seja, o dado como um ativo da organização que gera valor nas tomadas de decisões estratégicas. Neste contexto a Governança de Dados (GD) proporciona processos e práticas que auxiliam no gerenciamento e manutenção dos dados. Muitos são os *frameworks* para a implantação de processos de GD e os benefícios que estes podem proporcionar, entretanto poucas são as implantações relatadas na literatura, bem como a abrangência dos *frameworks* implantados.

Objetivo

O objetivo geral deste estudo consiste em identificar os processos de GD implantados em organizações brasileiras e comparar os benefícios atingidos com os relatados na literatura. Para atingir esse objetivo será elaborado um instrumento contendo os processos de GD previsto na literatura bem como os benefícios esperados pela implantação desses processos.

Método

A pesquisa é do tipo exploratório e qualitativo e estudos de casos múltiplos serão realizados em três organizações brasileiras que implantaram ou estão em processo de implantação de *frameworks* de GD. Os estudos de casos serão baseados no instrumento de pesquisa desenvolvido, o qual será aplicado em quatro pessoas, de cada empresa analisada, e envolvidas na implantação da GD.

Resultados

Como resultado espera-se obter quais os processos de GD são implantados nas organizações brasileiras e o motivo dessa implantação. Com esse resultado será possível identificar os benefícios obtidos com a implantação e compara-los com os benéficos relatados na literatura. A partir dessas análises será possível verificar a aderência dos *frameworks* de GD às organizações privadas, considerado o ambiente organizacional brasileiro, bem como quais processos de GD têm maior frequência de implantação e quais têm maior contribuição para as organizações. Esses resultados devem orientar a grande maioria das organizações que ainda não implantaram a GD, mas pretendem fazê-la.

Conclusões

A GD é um modelo de governança recentemente difundido na literatura e com poucos casos de implantação, porém vem ganhando importância no meio acadêmico e nas organizações. Organizações desejam possuir dados de qualidade que proporcionem tomadas de decisões eficazes e eficientes e que gerem valor, entretanto buscar por processos que se adequem a realidade brasileira e que gerem esses benefícios é o grande desafio encontrado pelas organizações na atualidade.