

# I Workshop de Dissertações do Programa de Pós-graduação em Sistemas de Informação (PPgSI)

## Gerenciamento de escopo: Um estudo de caso comparativo

Bruno Rego Salomé / Edmir Prado

### Contexto

O gerenciamento de projetos é amplamente utilizado em organizações para desenvolvimento de sistemas de informação que atendam suas necessidades e alcance seus objetivos. O gerenciamento de escopo é uma das áreas de conhecimento do gerenciamento de projetos, sendo de extrema importância para definir os objetivos do projeto e interagir com os clientes durante toda a existência do projeto. Os processos para gerenciamento de escopo podem ser divididos em processos de planejamento, execução e controle, sendo que cada um destes grupos e seus respectivos processos possuem certo grau de influência em relação aos resultados dos projetos.

### Objetivo

O objetivo desta pesquisa é mensurar o quanto os processos de planejamento do gerenciamento de escopo em um projeto de desenvolvimento de sistemas de informação influenciam na variação de prazo e custo dos projetos, considerando-se o que foi planejado e de fato realizado.

### Método

Para atingir o objetivo proposto nesta pesquisa aplicar-se-á um questionário, baseado em literatura científica sobre gestão de projetos, aos participantes dos projetos de uma grande organização brasileira do setor financeiro, que realiza diversos projetos de desenvolvimento de sistemas de informação.

### Resultados

Espera-se com este trabalho obter a mensuração a respeito da influência do planejamento de gerenciamento do escopo em projetos, em seus resultados, considerando-se prazo e custo. O resultado que se espera deverá se apresentar como um "grau" de influência, considerando todos os projetos avaliados.

### Conclusões

Este trabalho se demonstra com grande relevância pois há um senso comum de que o escopo possui grande influência nos resultados do projeto, mas demonstrar cientificamente esta relação corroborará ou confrontará tal afirmação; garantindo maior entendimento a respeito desta área de conhecimento quando do gerenciamento de projetos de sistemas de informação.