II Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI

FICHA DA PESQUISA[i]

DADOS GERAIS	
Título do projeto de pesquisa	Metas Estratégicas Organizacionais como base para Modelagem de Requisitos não Funcionais de Processos de Negócio.
Orientando	Adson do Carmo.
Orientador(es)	Marcelo Fantinato
Momento atual	[x] 3º semestre [ ] 4º semestre [ ] 5º semestre [ ] 6º semestre
Qualificação	[ ] Qualificação já realizada em: ____/____/_____ [x] Qualificação planejada para: 14/02/16
Defesa	Prazo máximo para depósito: 14/07/17 Depósito planejado para: 01/08/16
Linha e Área de pesquisa	[x] Gestão e desenvolvimento de Sistemas: [ ] BD [x] Gestão de SI [ ] Eng. de Software [ ] IHC [ ] Inteligência de Sistemas: [ ] IA [ ] Rec. de Padrões [ ] Proc. Gráfico
Área de aplicação	[x] Ambientes Corporativos [ ] Educação [ ] Linguagem Natural [ ] Redes Sociais [ ] Bioinformática [ ] Educação a Distância [ ] Linguística [ ] Robótica [ ] Biometria [ ] Internet [x] Processos de Negócio [ ] Saúde [ ] Economia [ ] Jogos [ ] Química [ ] [outro – escrever]

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Este projeto faz parte de um projeto de pesquisa maior destinado a tratar Acordos em Nível de Negócio (BLA – *Business Level Agreement*) em BPM, e como parte da solução foi proposto um *framework* chamado AliStr-BPM. O projeto atualmente está dividindo em três partes, sendo este a primeira delas que visa definir BLAs a partir de requisitos não funcionais de metas estratégicas organizacionais.
Problema de pesquisa	Poucas abordagens visam usar requisitos não funcionais de metas estratégicas organizacionais para definir BLAs, de forma que os SLAs acabam sendo criados sem uma informação vinda do cliente do processo de negócio, o que dificulta o alinhamento estratégico entre as áreas de negócio e TI.
Objetivo geral da pesquisa	Propor uma abordagem que permita extrair, das metas estratégicas organizacionais, os requisitos não funcionais a serem formalizados por meio de BLAs, os quais poderão ser posteriormente usados na criação de SLAs.
Trabalhos relacionados	- Pourshahid et al. propuseram o uso de URN, que usa duas técnicas (GRL e UCM), mas que não enfatizam a fase de extração dos requisitos não funcionais, e apenas controlam as metas organizacionais via KPI. - Behnam et al.usam o URN para auxiliar na obtenção das metas organizacionais e na modelagem de processo de negócio, porém, não dão ênfase aos requisitos não funcionais, mesmo a ferramenta possibilitando. - Aghdasi e Malihi atendem o alinhamento entre as metas organizacionais e a TI usando KPIs para controlar os requisitos não funcionais por meio de um *framework* para modelagem de processos, no entanto, o *framework* não foi encontrado em outros trabalhos científicos, de acordo com revisão sistemática feita para este projeto, assim diminuindo a credibilidade do.
Justificativa e relevância	Quando se trata de metas organizacionais, toda organização deve estar focada nessas metas, principalmente a TI por ser um dos principais impulsionadores na obtenção de diferencial entre os concorrentes.
Proposta para Solução	Este estudo se propõe a complementar a abordagem StrAli-BPM com uma solução que visa semi-automatizar a definição dos BLA.
Dados	Não se aplica.
Forma de validação	Por meio de desenvolvimento de uma ferramenta e implementação da mesma em um cenário corporativo.
Limitações	- Poucos trabalhos científicos buscando sanar as mesmas lacunas apontadas neste projeto. - São baixas as chances para implementação desta abordagem proposta, até então.
Resultados esperados	Contribuições científicas: Contribuir com o avanço da pesquisa dos requisitos não funcionais das metas estratégicas da organização e fortalecer a necessidade do alinhamento estratégico entre o Negócio e a TI, usando BPM.
	Contribuições tecnológicas: este trabalho resultará na criação de uma ferramenta que semiautomatizará o processo de extração dos requisitos não funcionais das metas e gerará uma interface entre os analistas de negócio e a TI.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto]				
Gênero	[ ] Pesquisa teórica	[x] Pesquisa prática	[ ] Pesquisa empírica	[x] Pesquisa metodológica
Natureza	[ ] Pesquisa básica/pura	[x] Pesquisa aplicada		
Objetivo	[x] Pesquisa descritiva	[x] Pesquisa exploratória	[x] Pesquisa explicativa	[ ] [outro – escrever]
Abordagem	[ ] Pesquisa quantitativa	[x] Pesquisa qualitativa	[ ] Pesquisa mista (quali-quanti)	
Procedimento(s) técnico(s)	[ ] Pesquisa experimental [x] Pesquisa bibliográfica [x] Pesquisa documental [ ] Pesquisa *ex-post-facto* [ ] Pesquisa de levantamento	[x] Pesquisa com *survey* [ ] Estudo de caso [ ] Pesquisa participante [ ] Pesquisa-ação [ ] Pesquisa etnográfica	[ ] Pesquisa netnográfica [ ] Teoria fundamentada em dados (*grounded theory*) [x] Ciência do projeto (*Design science research*) [ ] [outro – escrever]	
Fonte(s) de dados	[ ] pesquisa de laboratório	[x] pesquisa de campo	[x] pesquisa bibliográfica	[ ] [outro – escrever]
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	[x] medição [ ] questionário [ ] entrevista [ ] grupos focais	[ ] formulário [ ] *benchmark*	[ ] observação (direta / participante) [ ] diário de campo / notas de campo [ ] análise documental (ou de artefatos) [ ] [outro – escrever]	
Técnica(s) de análise de dados	[ ] Análise quantitativa: [ ] Estatística descritiva [ ] Estatística inferencial [ ] [outro – escrever]		[x] Análise qualitativa: [x] Análise de conteúdo [x] Análise do discurso [ ] [outro – escrever]	

CRONOGRAMA [altere conforme necessário]

	2014												2015												2016											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Estudo da literatura									x																											
Revisão sistemática										x	x	x	x																							
Definição da proposta																				x	x															
Execução da proposta																						x	x	x												
Coleta/obtenção de dados																									x											
Análise dos dados																									x											
Validação da proposta																										x										
Preparo da qualificação																										x										
Exame de qualificação																										x										
Escrita da dissertação																											X	x	x	x	x					
Escrita de artigo																																				
Depósito da dissertação																																X				
(Outros)																																				

[i] Esta ficha é uma adaptação da usada no "VIII Workshop de Teses e Dissertações em Sistemas de Informação (WTDSI 2015)" realizado como parte do "XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015)"