III Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2016)

FICHA DA PESQUISA[i]

DADOS GERAIS	
Título do projeto de pesquisa	KPI como base para modelagem de requisitos não funcionais em processos de negócio
Orientando	Adson do Carmo
Orientador(es)	Marcelo Fantinato.
Momento atual	[ ] 2º semestre [ ] 3º semestre [ ] 4º semestre [x] 5º semestre [ ] 6º semestre
Qualificação	[x] Qualificação já realizada em: 28/06/2016 [ ] Qualificação planejada para: ____/____/_____
Defesa	Prazo máximo para depósito: 14/07/2017 Depósito planejado para: 05/10/2016
Linha e Área de pesquisa	[x] Gestão e desenvolvimento de Sistemas: [ ] BD [x] Gestão de SI [ ] Eng. de Software [ ] IHC [ ] Inteligência de Sistemas: [ ] IA [ ] Rec. de Padrões [ ] Proc. Gráfico
Área de aplicação	[x] Ambientes Corporativos [ ] Educação [ ] Linguagem Natural [ ] Redes Sociais [ ] Bioinformática [ ] Educação a Distância [ ] Linguística [ ] Robótica [ ] Biometria [ ] Internet [x] Processos de Negócio [ ] Saúde [ ] Economia [ ] Jogos [ ] Química [ ] [outro – escrever]
Publicações	Veículo: Revista Brasileira de Sistemas de Informação Tipo publicação: Periódico Estado: submetida

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Este projeto faz parte de um projeto maior destinado a tratar Acordos em Nível de Negócio (BLA – *Business Level Agreement*) em BPM com base em requisitos não funcionais.
Problema de pesquisa	Poucas abordagens visam usar requisitos não funcionais extraídos das metas estratégicas organizacionais para definir BLAs, de forma que os SLAs acabam sendo criados sem uma informação vinda do cliente do processo de negócio, o que dificulta o alinhamento estratégico entre as áreas de negócio e TI.
Objetivo geral da pesquisa	Propor uma abordagem que permita extrair, dos KPIs relacionados as metas estratégicas organizacionais, requisitos não funcionais a serem formalizados por meio de BLAs, os quais poderão ser posteriormente usados na criação de SLAs.
Trabalhos relacionados	- Pourshahid et al. propuseram o uso de URN, que usa duas técnicas (GRL e UCM), mas que não enfatizam a fase de extração dos requisitos não funcionais, e apenas controlam as metas organizacionais via KPI. - Aghdasi e Malihi atendem o alinhamento entre as metas organizacionais e a TI usando KPIs para controlar os requisitos não funcionais por meio de um framework para modelagem de processos, no entanto, o framework não foi encontrado em outros trabalhos científicos, de acordo com revisão sistemática feita para este projeto, assim diminuindo a credibilidade do estudo.
Justificativa e relevância	Quando se trata de metas estratégicas organizacionais, toda organização deve estar focada nessas metas, principalmente a TI por ser um dos principais impulsionadores na obtenção de diferencial entre os concorrentes.
Proposta para Solução	Este estudo propõe uma abordagem complementar ao StrAli-BPM usando KPI como base para modelagem de requisitos não funcionais das metas estratégicas organizacionais para conceder suporte aos processos de negócio.
Dados	Deverão ser coletados dados relacionados a experiência do usuário a respeito do uso da abordagem e se ela auxilia realmente a construção de BLAs.
Validação	A avaliação será por meio da exposição dos alunos da disciplina de Gestão Computacional de Processos de Negócio a um ambiente ilustrativo composto por metas estratégicas organizacionais, expressadas por KPIs, e usando um protótipo de ferramenta para auxiliar na construção de BLAs.
Limitações	- O fato da abordagem apenas contemplar KPIs feitos na própria estrutura proposta. - São baixas as chances para implementação desta abordagem proposta, até então. Por isso, aplicaremos a alunos, porém poderemos contar com a falta de experiência dos mesmos na criação de BLA.
Resultados esperados	Contribuições científicas: Contribuir com o avanço da pesquisa dos requisitos não funcionais extraídos dos KPIs estratégicos e fortalecer a necessidade do alinhamento estratégico entre o Negócio e a TI, usando BPM.

	Contribuições tecnológicas: Resultará na criação de um protótipo de ferramenta que semi-automatizará o processo de extração dos requisitos não funcionais e gerará uma interface entre os analistas de negócio e a TI.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto]				
Gênero	[ ] Pesquisa teórica	[ ] Pesquisa prática	[x] Pesquisa empírica	[ ] Pesquisa metodológica
Natureza	[ ] Pesquisa básica/pura	[x] Pesquisa aplicada		
Objetivo	[ ] Pesquisa descritiva	[ ] Pesquisa exploratória	[x] Pesquisa explicativa	[ ] [outro – escrever]
Abordagem	[ ] Pesquisa quantitativa	[x] Pesquisa qualitativa	[ ] Pesquisa mista (quali-quanti)	
Procedimento(s) técnico(s)	[ ] Pesquisa experimental [ ] Pesquisa bibliográfica [ ] Pesquisa documental [ ] Pesquisa *ex-post-facto* [ ] Pesquisa de levantamento	[ ] Pesquisa com *survey* [ ] Estudo de caso [ ] Pesquisa participante [ ] Pesquisa-ação [ ] Pesquisa etnográfica	[ ] Pesquisa netnográfica [ ] Teoria fundamentada em dados (*grounded theory*) [x] Ciência do projeto (*Design science research*) [ ] [outro – escrever]	
Fonte(s) de dados	[ ] pesquisa de laboratório	[ ] pesquisa de campo	[x] pesquisa bibliográfica	[ ] [outro – escrever]
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	[x] medição [x] questionário [ ] entrevista [ ] grupos focais	[ ] formulário [ ] *benchmark*	[ ] observação (direta / participante) [ ] diário de campo / notas de campo [ ] análise documental (ou de artefatos) [ ] [outro – escrever]	
Técnica(s) de análise de dados	Análise quantitativa: [x] Estatística descritiva [ ] Estatística inferencial [ ] [outro – escrever]		Análise qualitativa: [ ] Análise de conteúdo [ ] Análise do discurso [ ] [outro – escrever]	

CRONOGRAMA [altere conforme necessário]

	2014												2015												2016											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Estudo da literatura									x	x	x																									
Revisão sistemática										x	x	x	x																							
Definição da proposta																				x	x	x	x	x												
Preparo da qualificação																									x	x	x	x	x	x						
Exame de qualificação																														x						
Execução da proposta																														x		x				
Coleta/obtenção de dados																																x				
Análise dos dados																																x	x			
Avaliação da proposta																																	x			
Escrita da dissertação																															x	x	x			
Depósito da dissertação																																		x		
(Outros)																																				

[i] Esta ficha é uma adaptação da usada no "VIII Workshop de Teses e Dissertações em Sistemas de Informação (WTDSI 2015)" realizado como parte do "XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015)"