

III Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2016)

FICHA DA PESQUISAⁱ

DADOS GERAIS					
Título do projeto de pesquisa	Um método para aplicação da interoperabilidade de portais governamentais em organizações públicas brasileiras				
Orientando	Alberto Dumont Alves Oliveira				
Orientador(es)	Marcelo Medeiros Eler				
Momento atual	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre	<input type="checkbox"/> 6º semestre
Qualificação	<input checked="" type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: 08 / 06 / 2016		<input type="checkbox"/> Qualificação planejada para: ____/____/____		
Defesa	Prazo máximo para depósito: 25 / 02 / 2018		Depósito planejado para: 28 / 02 / 2017		
Linha e Área de pesquisa	<input checked="" type="checkbox"/> Gestão e desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input type="checkbox"/> Gestão de SI <input checked="" type="checkbox"/> Eng. de Software <input type="checkbox"/> IHC		<input type="checkbox"/> Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA <input type="checkbox"/> Rec. de Padrões <input type="checkbox"/> Proc. Gráfico		
Área de aplicação	<input checked="" type="checkbox"/> Ambientes Corporativos	<input checked="" type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Linguagem Natural	<input type="checkbox"/> Redes Sociais	
	<input type="checkbox"/> Bioinformática	<input type="checkbox"/> Educação a Distância	<input type="checkbox"/> Linguística	<input type="checkbox"/> Robótica	
	<input type="checkbox"/> Biometria	<input type="checkbox"/> Internet	<input checked="" type="checkbox"/> Processos de Negócio	<input type="checkbox"/> Saúde	
	<input type="checkbox"/> Economia	<input type="checkbox"/> Jogos	<input type="checkbox"/> Química	<input checked="" type="checkbox"/> [Governo Eletrônico]	
Publicações	- Acessibilidade em Governo Eletrônico: um estudo sobre a aplicação de padrões web em sites gov.br (publicada no XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação - SBSI 2015) - Interoperabilidade em Governo Eletrônico: um estudo sobre portais governamentais no Brasil (título provisório) (em elaboração, publicação será submetida para a revista <i>Quartely Government Information</i> - Elsevier)				

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Este projeto aborda o contexto de Governo Eletrônico na área da Educação e é aplicado na Universidade Federal de Uberlândia. Motivações: preocupação com a qualidade dos governos e dificuldades na aplicação do e-PING.
Problema de pesquisa	Como aplicar a interoperabilidade de portais governamentais com níveis satisfatórios de eficácia e eficiência em países de renda média superior como o Brasil (segundo a ONU) em conformidade com legislações vigentes e instituições envolvidas, propiciando uma estrutura que possa ser replicada em diferentes áreas governamentais.
Objetivo geral da pesquisa	Definir um método que priorize a aplicação das diretrizes de interoperabilidade definidas no padrão e-PING em portais do governo eletrônico brasileiro, considerando os aspectos de interoperabilidade desde reuniões com clientes, tratativa de requisitos, restrições, legislações, até as etapas de desenvolvimento e implantação.
Trabalhos relacionados	1) <i>Assessing the Brazilian e-Justice</i> : analisa a interoperabilidade na área da justiça brasileira. 2) <i>Brazilian e-Government Strategies</i> : aborda o estado da prática do Governo Eletrônico e da Interoperabilidade nos órgãos públicos atendidos pelo SERPRO; 3) <i>Linking service development methods to interoperability governance: The case of Egypt</i> : trata as vantagens e desafios de relacionar métodos de desenvolvimento com a interoperabilidade;
Justificativa e relevância	Os padrões como o e-PING oferecem diretrizes mínimas para a interoperabilidade, contudo não especificam um método de aplicação. As instituições, portanto, precisam utilizar métodos próprios e às vezes arbitrários para promover a interoperabilidade em suas soluções. Muitos órgãos ainda não utilizam a interoperabilidade. Existem soluções para a interoperabilidade no mundo todo, contudo é necessária uma solução adaptada ao contexto e aos padrões definidos em países como o Brasil. Gartner aponta interoperabilidade como tendência para governos.
Proposta para Solução	Está sendo proposto: (i) estudo de caso em um órgão público (ii) aplicação de um questionário para subsidiar a melhor proposta (iii) revisão de literatura sobre os <i>frameworks</i> e métodos aplicados para a interoperabilidade de soluções governamentais (iv) definição de um método de aplicação da interoperabilidade com o e-PING .
Dados	Relatórios da pesquisa sobre governo eletrônico da ONU para referencial teórico e estado da prática; questionário a ser aplicado nos Órgãos de Tecnologia da Informação das Universidades Federais Brasileiras para auxiliar na construção do método proposto; dados da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) para estudo de caso.
Validação	Aplicação simulada em um contexto real de um órgão público; avaliação da conformidade com três segmentos do padrão e-PING; avaliação qualitativa por meio de pesquisa com equipe de TI abordada no estudo de caso; comparação de resultados com e sem a utilização do método proposto.

Limitações	Possíveis mudanças na legislação que rege Tecnologia da Informação e Interoperabilidade no governo brasileiro; O governo está definindo o Framework de Arquitetura Corporativa para Interoperabilidade no Apoio à Governança (FACIN), um recurso que poderá ser utilizado e avaliado nesta pesquisa.
Resultados esperados	Contribuições científicas: A análise do cenário atual de governos eletrônicos e a avaliação da situação das instituições públicas federais (de ensino) em relação à aplicação das diretrizes de interoperabilidade do padrão e-PING.
	Contribuições tecnológicas: A definição de um método de implantação para tratar a interoperabilidade de portais e o desenvolvimento de sistemas para governo eletrônico embasado no padrão e-PING; um template e um guia técnico da solução.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto]			
Gênero	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa teórica	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa prática	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa empírica <input type="checkbox"/> Pesquisa metodológica
Natureza	<input type="checkbox"/> Pesquisa básica/pura	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa aplicada	
Objetivo	<input type="checkbox"/> Pesquisa descritiva	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa exploratória	<input type="checkbox"/> Pesquisa explicativa <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Abordagem	<input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa	<input type="checkbox"/> Pesquisa qualitativa	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa mista (quali-quant)
Procedimento(s) técnico(s)	<input type="checkbox"/> Pesquisa experimental	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa com <i>survey</i>	<input type="checkbox"/> Pesquisa netnográfica
	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa bibliográfica	<input checked="" type="checkbox"/> Estudo de caso	<input type="checkbox"/> Teoria fundamentada em dados (<i>grounded theory</i>)
	<input type="checkbox"/> Pesquisa documental	<input type="checkbox"/> Pesquisa participante	<input type="checkbox"/> Ciência do projeto (<i>Design science research</i>)
	<input type="checkbox"/> Pesquisa <i>ex-post-facto</i>	<input type="checkbox"/> Pesquisa-ação	<input type="checkbox"/> [outro – escrever]
	<input type="checkbox"/> Pesquisa de levantamento	<input type="checkbox"/> Pesquisa etnográfica	
Fonte(s) de dados	<input type="checkbox"/> pesquisa de laboratório	<input checked="" type="checkbox"/> pesquisa de campo	<input checked="" type="checkbox"/> pesquisa bibliográfica <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	<input type="checkbox"/> medição		<input type="checkbox"/> observação (direta / participante)
	<input checked="" type="checkbox"/> questionário	<input type="checkbox"/> formulário	<input type="checkbox"/> diário de campo / notas de campo
	<input checked="" type="checkbox"/> entrevista	<input type="checkbox"/> <i>benchmark</i>	<input checked="" type="checkbox"/> análise documental (ou de artefatos)
	<input type="checkbox"/> grupos focais		<input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Técnica(s) de análise de dados	Análise quantitativa:		Análise qualitativa:
	<input checked="" type="checkbox"/> Estatística descritiva	<input type="checkbox"/> Estatística inferencial	<input checked="" type="checkbox"/> Análise de conteúdo
	<input type="checkbox"/> [outro – escrever]		<input type="checkbox"/> Análise do discurso
			<input type="checkbox"/> [outro – escrever]

CRONOGRAMA																																										
	2015												2016												2017																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Estudo da literatura			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Revisão sistemática					X	X	X																																			
Definição da proposta					X	X	X							X	X	X																										
Execução da proposta																		X	X	X	X	X	X																			
Coleta/obtenção de dados						X	X	X	X	X	X							X	X																							
Análise dos dados											X	X							X	X																						
Validação da proposta																							X	X																		
Preparo da qualificação																X	X																									
Exame de qualificação																X																										
Escrita da dissertação																				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Escrita de artigo			X	X	X	X	X				X	X	X	X								X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Depósito da dissertação																																									X	

ⁱ Esta ficha é uma adaptação da usada no “VIII Workshop de Teses e Dissertações em Sistemas de Informação (WTDSI 2015)” realizado como parte do “XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015)”