III Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2016)

FICHA DA PESQUISA[i]

DADOS GERAIS	
Título do projeto de pesquisa	Um modelo de Gestão de Produtos de Software
Orientando	Ana Klyssia Martins Vasconcelos.
Orientador(es)	Marcelo de Medeiros Eler.
Momento atual	[ ] 2º semestre [X] 3º semestre [ ] 4º semestre [ ] 5º semestre [ ] 6º semestre
Qualificação	[ ] Qualificação já realizada em: ____/____/_____ [X] Qualificação planejada para: 03/11/2016
Defesa	Prazo máximo para depósito: ____/____/_____ Depósito planejado para: 01/07/2016
Linha e Área de pesquisa	[X] Gestão e desenvolvimento de Sistemas: [ ] BD [X] Gestão de SI [ ] Eng. de Software [ ] IHC [ ] Inteligência de Sistemas: [ ] IA [ ] Rec. de Padrões [ ] Proc. Gráfico
Área de aplicação	[X] Ambientes Corporativos [ ] Educação [ ] Linguagem Natural [ ] Redes Sociais [ ] Bioinformática [ ] Educação a Distância [ ] Linguística [ ] Robótica [ ] Biometria [ ] Internet [X] Processos de Negócio [ ] Saúde [ ] Economia [ ] Jogos [ ] Química [ ] [outro – escrever]
Publicações	Ainda não há publicações de minha autoria sobre o tema

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	O crescimento desordenado nas alterações e criação de novas versões de um software pode ocasionar vários problemas, como, por exemplo, a implementação de funcionalidades desnecessárias ou que não foram solicitadas pelo cliente.
Problema de pesquisa	O problema identificado é a necessidade de um modelo que contemple uma abordagem de gerenciamento do produto para o sucesso do mesmo, contemplando todas as atividades de estratégia e marketing para o lançamento do produto e suporte ao cliente, bem como sobre as atividades de desenvolvimento.
Objetivo geral da pesquisa	Propor uma ferramenta e um novo modelo de gestão de produtos de software
Trabalhos relacionados	O trabalho de Maglyas, Nikula e Smolander (2011) apresenta um estudo qualitativo do mercado de tecnologia de informação da Rússia voltado para compreender como a gestão de produtos de software é implementada nas mesmas. Já a pesquisa de Manteli, Weerd e Brinkkemper (2010), analisa as dependências entre produtos de software e projeto de software e as relações entre gerente de produto e projeto, dentro de empresas de produtos de software relacionando Gerenciamento de Produto de Software e Gestão de Projetos de Software. Temos ainda o framework proposto por Weerd et al (2006) para a gestão de produtos de software, que define áreas-chave de processo - gestão de portfólio, elaboração de roteiros de produtos, planejamento de lançamento e gestão de requisitos, além de tratar de forma abrangente e abordar tanto os processos executados ao nível da empresa quanto de projetos individuais.
Justificativa e relevância	A grande motivação deste projeto está em fornecer um modelo de gestão de sistemas para padronizar o desenvolvimento de produtos/serviços oferecidos por qualquer instituição que realize atividades de desenvolvimento de software, para assim estabelecer um padrão de desenvolvimento.
Proposta para Solução	A proposta desse trabalho está em realizar uma triangulação de atividades no sentido de propor um modelo de gerenciamento de produto de software, utilizando: estudo da literatura, desenvolvimento de um sistema que proponha a automatização dessa gestão e o teste e aplicação dessa ferramenta, por fim, será proposto um modelo de gerenciamento de produto de software.
Dados	Nesse trabalho, será analisado dados da validação da ferramenta a ser desenvolvida, afim de estruturar o novo modelo a ser proposto para o Gerenciamento de Produto de Software.
Validação	A proposta será avaliada a partir de testes da ferramenta em um ambiente de desenvolvimento controlado e realizada uma análise qualitativa por gestores de produtos/projetos
Limitações	A limitação mais visível desse trabalho é o tempo de desenvolvimento da ferramenta, há um escopo muito abrangente.
Resultados	Contribuições científicas: a avaliação dos problemas dos projetos atuais decorrentes da falta de planejamento em

esperados	paralelo com gestão de produto.
	Contribuições tecnológicas: Será desenvolvido uma ferramenta que possa ser útil para as empresas de produtos de software, visto a facilitar a gestão, rentabilidade e previsibilidade do produto de software.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto]				
Gênero	[ ] Pesquisa teórica	[X] Pesquisa prática	[X] Pesquisa empírica	[ ] Pesquisa metodológica
Natureza	[X] Pesquisa básica/pura	[ ] Pesquisa aplicada		
Objetivo	[X] Pesquisa descritiva	[X] Pesquisa exploratória	[ ] Pesquisa explicativa	[ ] [outro – escrever]
Abordagem	[ ] Pesquisa quantitativa	[ ] Pesquisa qualitativa	[X] Pesquisa mista (quali-quanti)	
Procedimento(s) técnico(s)	[ ] Pesquisa experimental [X] Pesquisa bibliográfica [ ] Pesquisa documental [ ] Pesquisa *ex-post-facto* [X] Pesquisa de levantamento	[X] Pesquisa com *survey* [ ] Estudo de caso [ ] Pesquisa participante [ ] Pesquisa-ação [ ] Pesquisa etnográfica	[ ] Pesquisa netnográfica [X] Teoria fundamentada em dados (*grounded theory*) [ ] Ciência do projeto (*Design science research*) [ ] [outro – escrever]	
Fonte(s) de dados	[ ] pesquisa de laboratório	[ ] pesquisa de campo	[X] pesquisa bibliográfica	[ ] [outro – escrever]
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	[X] medição [ ] questionário [ ] entrevista [ ] grupos focais	[ ] formulário [ ] *benchmark*	[ ] observação (direta / participante) [ ] diário de campo / notas de campo [ ] análise documental (ou de artefatos) [ ] [outro – escrever]	
Técnica(s) de análise de dados	Análise quantitativa: [X] Estatística descritiva [ ] Estatística inferencial [ ] [outro – escrever]		Análise qualitativa: [X] Análise de conteúdo [ ] Análise do discurso [ ] [outro – escrever]	

CRONOGRAMA [altere conforme necessário]

	2015												2016												2017											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Estudo da literatura								X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
Revisão sistemática											X	X																								
Definição da proposta																		X	X																	
Execução da proposta																						X	X	X	X	X										
Coleta/obtenção de dados																											X	X								
Análise dos dados																												X	X							
Validação da proposta																														X						
Preparo da qualificação																			X	X	X	X														
Exame de qualificação																							X													
Escrita da dissertação																								X	X	X	X	X	X	X						
Escrita de artigo																												X	X	X						
Depósito da dissertação																															X					
(Outros)																																				

[i] Esta ficha é uma adaptação da usada no "VIII Workshop de Teses e Dissertações em Sistemas de Informação (WTDSI 2015)" realizado como parte do "XI Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2015)"