

IV Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2017)

FICHA DA PESQUISA¹

DADOS GERAIS						
Título do projeto de pesquisa	Fatores críticos de sucesso para terceirização de tecnologia da informação no setor público brasileiro					
Orientando	Fernando Ayabe					
Orientador(es)	Prof. Dr. Edmir Parada Vasques Prado					
Semestre no curso, na data do workshop	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre	<input type="checkbox"/> 6º semestre	
Qualificação	<input checked="" type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: 13/07/2017 <input checked="" type="checkbox"/> Realização da qualificação planejada para: a definir					
Defesa	Prazo máximo para depósito: 29/08/2018 Realização da defesa planejada para: dd/mm/aaaa					
Linha e Área de pesquisa	Gestão e desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input checked="" type="checkbox"/> Gestão de SI <input type="checkbox"/> Eng. de Software		<input type="checkbox"/> IHC	Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA de Padrões <input type="checkbox"/> Proc. Gráfico		
Área de aplicação	<input type="checkbox"/> Ambientes Corporativos <input type="checkbox"/> Bioinformática <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Economia	<input type="checkbox"/> Educação <input type="checkbox"/> Educação a Distância <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Jogos	<input type="checkbox"/> Linguagem Natural <input type="checkbox"/> Linguística <input type="checkbox"/> Processos de Negócio <input type="checkbox"/> Química	<input type="checkbox"/> Redes Sociais <input type="checkbox"/> Robótica <input type="checkbox"/> Saúde <input checked="" type="checkbox"/> [Setor Público]		
Publicações associadas ao projeto de mestrado	Artigo - SemeAd – XX Seminário em Administração PPGA/FEA/USP “submetido”.					

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	O contexto desta pesquisa se refere às terceirizações de tecnologia da informação (TI) no âmbito das empresas públicas do Brasil.
Problema de pesquisa	Dado o problema da baixa taxa de sucesso da terceirização de TI em organizações públicas no Brasil, se faz necessário identificar os Fatores Críticos de Sucesso da terceirização, visando auxiliar os gestores e agentes públicos na tomada de decisões, melhorando o uso dos recursos públicos e beneficiando a sociedade.
Objetivo geral da pesquisa	Identificar os principais fatores críticos de sucesso para a contratação de serviços de TI no âmbito das empresas públicas no Brasil.
Trabalhos relacionados	LACITY, M. C.; KHAN, S. A.; WILLCOCKS, L. P. A review of the it outsourcing literature: Insights for practice. Contribuição: Revisão Bibliográfica feita por especialistas na área. KHERA, P.; HEFLEY, B. esourcing capability model for client organizations (escm-cl) annotated bibliography. Contribuição: Revisão Bibliográfica entrevistando especialistas na área. SMUTS, H. et al. Critical success factors for information systems outsourcing management: a software development lifecycle view. Contribuição: Fatores de sucesso no mercado corporativo sul-africano.
Justificativa e relevância	Segundo o TCU, apenas 6% dos projetos de TI alcançaram as metas em 2013. O orçamento de TI da Administração Pública Federal foi de R\$12,5 bilhões neste período. Os trabalhos relacionados encontrados anteriormente não são adequados contexto atual do setor público brasileiro.
Proposta para Solução	Será utilizado a seguinte abordagem: (i) Revisão Sistemática da Literatura; (ii) aplicação do Método Delphi com especialistas para identificar os Fatores Críticos de Sucesso.
Dados	Revisão sistemática da literatura com objetivo identificar estudos sobre Fatores Críticos de Sucesso de TI e formulários/painéis para a utilização do Método Delphi.
Validação	Será utilizado o Método Delphi com os especialistas com experiência e reputação na atividade.
Limitações	-Os resultados obtidos podem não abranger todos os contextos ou organizações do setor público brasileiro; -Os avanços na área tecnológica acontecem rapidamente, podendo modificar o contexto de pesquisa; -Modificações no contexto regulatório podem influenciar os Fatores Críticos de Sucesso.
Resultados esperados	Contribuições científicas: Identificação dos fatores essenciais para o sucesso da atividade de terceirização de TI no setor público brasileiro.

