

IV Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2017)

FICHA DA PESQUISAⁱ

DADOS GERAIS				
Título do projeto de pesquisa	Uma contribuição aos padrões de acessibilidade do governo eletrônico brasileiro: definição de diretrizes de prioridades para aplicações móveis.			
Orientando	Fiamma Eva Mendoza Quispe.			
Orientador(es)	Prof. Dr. Marcelo Medeiros Eler.			
Semestre no curso, na data do workshop	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre
Qualificação	<input checked="" type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: 01/08/2017 <input type="checkbox"/> Realização da qualificação planejada para: dd/mm/aaaa			
Defesa	Prazo máximo para depósito: 29/08/2018 Realização da defesa planejada para: dd/mm/aaaa			
Linha e Área de pesquisa	Gestão e desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input type="checkbox"/> Gestão de SI <input checked="" type="checkbox"/> Eng. de Software <input type="checkbox"/> IHC		Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA <input type="checkbox"/> Rec. de Padrões <input type="checkbox"/> Proc. Gráfico	
Área de aplicação	<input checked="" type="checkbox"/> Ambientes Corporativos	<input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Linguagem Natural	<input type="checkbox"/> Redes Sociais
	<input type="checkbox"/> Bioinformática	<input type="checkbox"/> Educação a Distância	<input type="checkbox"/> Linguística	<input type="checkbox"/> Robótica
	<input type="checkbox"/> Biometria	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Processos de Negócio	<input type="checkbox"/> Saúde
	<input type="checkbox"/> Economia	<input type="checkbox"/> Jogos	<input type="checkbox"/> Química	<input checked="" type="checkbox"/> [e-gov]
Publicações associadas ao projeto de mestrado	"Não aplicável"			

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Problemas mais vivenciados por deficientes visuais em questão a acessibilidade, diante do crescimento uso de dispositivos móveis, especificamente no acesso a serviços oferecidos pelo governo eletrônico.
Problema de pesquisa	Identificar quais são os requisitos de acessibilidade mais importantes no contexto de desenvolvimento móvel cuja implementação deveria ser priorizada quando não há recursos para implementar todas as recomendações apropriadas.
Objetivo geral da pesquisa	Propor um padrão de acessibilidade para dispositivos móveis, tendo como base o modelo e-MAG. O modelo proposto trará consigo uma lista de prioridades para que os desenvolvedores garantam que os principais requisitos de acessibilidade sejam implementados nas primeiras versões do software.
Trabalhos relacionados	O primeiro trabalho é o de Serra et al (2015), o trabalho apresentou um estudo de caso de avaliação de aplicações móveis do governo eletrônico no Brasil, através de auditorias. As avaliações foram realizadas usando uma versão adaptada do WCAG 2.0. O segundo trabalho é o de Yamakawa (2012), a proposta era tornar o conteúdo web mais acessível através da união das recomendações do WCAG com o MWBP. A solução sugerida atingiu seus objetivos, provando que é possível aperfeiçoar e otimizar o acesso à internet dos usuários de dispositivos móveis, conciliando acessibilidade para dispositivos móveis e para pessoas com necessidades especiais.
Justificativa e relevância	A questão de promover acessibilidade não é apenas beneficiar os desenvolvedores e projetistas de aplicações, mas atingir pessoas com deficiência visual. Assim, havendo uma padronização para o desenvolvimento e implantação de acessibilidade em dispositivos móveis no contexto do governo eletrônico, que priorizassem os requisitos de acessibilidade, haveria uma forma de minimizar os problemas de acessibilidade. Além de permitir que os desenvolvedores implementassem primeiro aquilo que mais afeta os usuários.
Proposta para Solução	Inicialmente por pesquisa de caráter exploratório, pesquisar diferentes padrões de acessibilidade; quantitativo, identificação de problemas; e qualitativo, aplicação do método de avaliação de usabilidade (Heurísticas de Nielsen) associado ao protocolo Think-Aloud, para identificar o impacto associado à experiência do usuário.
Dados	Os dados coletados serão na etapa da aplicação do método. Todo o experimento será registrado em vídeo/áudio. Esses registros são posteriormente, transcritos, segmentados e sujeitos a interpretação, para se poder realizar a análise do seu conteúdo.
Validação	Pretende-se avaliar a partir das 10 heurísticas de Nielsen. Os dez itens consistem na avaliação da usabilidade de um website, no caso do projeto proposto, a avaliação será em aplicativos para dispositivos móveis. Os itens serão adaptados e terão como finalidade de evitar erros comuns que podem prejudicar a experiência do usuário.

Limitações	Um das restrições previamente identificadas é a validação do padrão de acessibilidade proposto. É necessário identificar diretrizes que sejam equivalentes em diferentes públicos de deficiência visual, propondo assim uma melhor acessibilidade que seja capaz de atender a todos minimamente.
-Resultados esperados	Contribuições científicas: A contribuição de forma específica, seria o padrão de acessibilidade para dispositivos móveis, no qual auxiliará projetistas de desenvolvimento e assim proporcionar aplicações mais acessíveis. Contribuições tecnológicas: A contribuição é o padrão de acessibilidade, que acompanha uma lista de prioridades que garantam que os principais requisitos de acessibilidades sejam implementados.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto] (basear-se em: http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf)					
Gênero	<input type="checkbox"/> Pesquisa teórica	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa prática	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa empírica	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa metodológica	
Natureza	<input type="checkbox"/> Pesquisa básica/pura	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa aplicada			
Objetivo	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa exploratória	<input type="checkbox"/> Pesquisa descritiva	<input type="checkbox"/> Pesquisa explicativa	<input type="checkbox"/> [outro – escrever]	
Abordagem	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa qualitativa	<input type="checkbox"/> Pesquisa mista (quali-quant)		
Procedimento(s) técnico(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa experimental	<input type="checkbox"/> Pesquisa com <i>survey</i>	<input type="checkbox"/> Pesquisa netnográfica		
	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa bibliográfica	<input type="checkbox"/> Estudo de caso	<input checked="" type="checkbox"/> Teoria fundamentada em dados (<i>grounded theory</i>)		
	<input type="checkbox"/> Pesquisa documental	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa participante	<input type="checkbox"/> Ciência do projeto (<i>Design science research</i>)		
	<input type="checkbox"/> Pesquisa <i>ex-post-facto</i>	<input type="checkbox"/> Pesquisa-ação	<input type="checkbox"/> [outro – escrever]		
	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa de levantamento	<input type="checkbox"/> Pesquisa etnográfica			
Fonte(s) de dados	<input type="checkbox"/> pesquisa de laboratório	<input type="checkbox"/> pesquisa de campo	<input checked="" type="checkbox"/> pesquisa bibliográfica	<input checked="" type="checkbox"/> [outro - experimento]	
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	<input checked="" type="checkbox"/> medição		<input checked="" type="checkbox"/> observação (direta / participante)		
	<input type="checkbox"/> questionário	<input type="checkbox"/> formulário	<input type="checkbox"/> diário de campo / notas de campo		
	<input checked="" type="checkbox"/> entrevista	<input type="checkbox"/> <i>benchmark</i>	<input checked="" type="checkbox"/> análise documental (ou de artefatos)		
	<input checked="" type="checkbox"/> grupos focais		<input type="checkbox"/> [outro – escrever]		
Técnica(s) de análise de dados	Análise quantitativa: <input checked="" type="checkbox"/> Estatística descritiva <input type="checkbox"/> Estatística inferencial <input type="checkbox"/> [outro – escrever]		Análise qualitativa: <input checked="" type="checkbox"/> Análise de conteúdo <input checked="" type="checkbox"/> Análise do discurso <input type="checkbox"/> [outro – escrever]		

CRONOGRAMA [altere conforme necessário]																																			
	2016												2017												2018										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8			
Obtenção de créditos			x	x	x	x		x	x	x	x				x	x	x	x																	
Revisão sistemática			x	x	x	x																													
Pesquisa exploratória													x	x	x	x																			
Pesquisa bibliográfica													x	x	x	x																			
Escrita da qualificação																x	x	x																	
Seleção dos aplicativos																	x	x	x																
Seleção de usuários																	x	x	x																
Definição de tarefas																	x	x	x																
Elaboração do protocolo																	x	x	x																
Aplicação do método																					x	x	x												
Entrevista com usuários																						x	x												
Análise de coleta de dados																						x	x	x	x	x									
Elaboração do padrão																							x	x	x	x	x								
Escrita da dissertação																																			
Defesa																																			