

IV Workshop de Dissertações de Mestrado do PPGSI (2017)

FICHA DA PESQUISAⁱ

DADOS GERAIS				
Título do projeto de pesquisa	Mapeamento de requisitos não funcionais de modelos de processos de negócio para acordo de nível de serviço: uma abordagem baseada em heurísticas			
Orientando	William Rosendo Soares			
Orientador(es)	Marcelo Fantinato			
Semestre no curso, na data do workshop	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre
Qualificação	<input type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: dd/mm/aaaa <input checked="" type="checkbox"/> Realização da qualificação planejada para: 31/11/2017			
Defesa	Prazo máximo para depósito: 29/08/2018		Realização da defesa planejada para: 31/05/2018	
Linha e Área de pesquisa	Gestão e desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input checked="" type="checkbox"/> Gestão de SI <input type="checkbox"/> Eng. de Software		Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA de Padrões <input type="checkbox"/> Proc. Gráfico	
Área de aplicação	<input type="checkbox"/> Ambientes Corporativos <input type="checkbox"/> Bioinformática <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Economia	<input type="checkbox"/> Educação <input type="checkbox"/> Educação a Distância <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Jogos	<input type="checkbox"/> Linguagem Natural <input type="checkbox"/> Linguística <input checked="" type="checkbox"/> Processos de Negócio <input type="checkbox"/> Química	<input type="checkbox"/> Redes Sociais <input type="checkbox"/> Robótica <input type="checkbox"/> Saúde <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Publicações associadas ao projeto de mestrado	Não aplicável			

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Este projeto faz parte de um projeto maior que tem por intuito contribuir com o alinhamento estratégico entre TI e Negócio por meio de BPM (<i>Business Process Management</i>) com base em requisitos não funcionais (RNF).
Problema de pesquisa	Não há evidências de utilização de RNFs de negócio e TI para estabelecimento de Acordo em Nível de Negócio (BLA) e Acordo em Nível de Serviço (SLA), bem como derivação de BLAs para SLAs com base em relações de interdependência de RNFs. Dessa forma, a derivação de BLAs para SLAs depende da experiência do especialista.
Objetivo geral da pesquisa	Mapear de forma sistemática BLAs para SLAs por meio de heurísticas
Trabalhos relacionados	Salles (2014) desenvolveu uma abordagem que possibilita o alinhamento estratégico entre TI e Negócio por meio da decomposição de BLAs para SLAs de forma semiautomática. Nogueira e Oliveira (2017) desenvolveram um processo sistemático que utiliza modelos de processo de negócio para extrair automaticamente requisitos não funcionais para composição do documento de requisitos por meio de heurísticas. Aburub, Odeh e Beeson (2007) desenvolveram uma abordagem para identificação e inclusão de aspectos não funcionais em processos de negócio na modelagem de melhoria de processos, utilizando o modelo RAD e o NFR Framework.
Justificativa e relevância	Dada a falta de suporte a RNFs no processo de modelagem de processos de negócio, Salles (2014) propôs a abordagem StrAli-BPM no intuito de contribuir com o alinhamento entre as áreas de TI e negócio. No entanto o mapeamento viabilizado possui forte dependência da experiência de especialistas. Diante disso, fornecer heurísticas que possibilitem embasamento para criação de SLAs para atendimento dos BLAs modelados por meio da StrAli-BPM.
Proposta para Solução	Este estudo propõe uma abordagem complementar a StrAli-BPM para mapeamento sistemático de BLAs para SLAs por meio de heurísticas oriundas da decomposição de RNFs de negócio e TI.
Dados	Deverão ser coletados dados referentes a experiência de usuário em relação ao uso da abordagem, bem como aos benefícios da abordagem na criação de SLAs a partir de BLAs.
Validação	A avaliação será realizada por meio da exposição aos estudantes vinculados ao PPGSI a um ambiente ilustrativo composto por BLAs e usando um protótipo de ferramenta para auxiliar na criação de SLAs.
Limitações	A criação depende da interpretação de RNFs tanto da área de negócios como de serviços durante a construção das relações de interdependência com base na avaliação e experiência de especialistas. Não será possível abordar todas as características da ISO/IEC 25010.

Resultados esperados	Contribuições científicas: Criação de heurísticas de RNFs de negócio e serviços para mapeamento de BLAs para SLAs. Definição de um dicionário de RNFs de negócios e serviços.
	Contribuições tecnológicas: Alteração de protótipo existente que permite a importação de um modelo de processo em XML, mapear os SLAs e exportar na linguagem WS-Agreement.

MÉTODO DE PESQUISA [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto] (basear-se em: http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf)			
Gênero	<input type="checkbox"/> Pesquisa teórica	<input type="checkbox"/> Pesquisa prática	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa empírica <input type="checkbox"/> Pesquisa metodológica
Natureza	<input type="checkbox"/> Pesquisa básica/pura	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa aplicada	
Objetivo	<input type="checkbox"/> Pesquisa exploratória	<input type="checkbox"/> Pesquisa descritiva	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa explicativa <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Abordagem	<input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa qualitativa	<input type="checkbox"/> Pesquisa mista (quali-quant)
Procedimento(s) técnico(s)	<input type="checkbox"/> Pesquisa experimental <input type="checkbox"/> Pesquisa bibliográfica <input type="checkbox"/> Pesquisa documental <input type="checkbox"/> Pesquisa <i>ex-post-facto</i> <input type="checkbox"/> Pesquisa de levantamento	<input type="checkbox"/> Pesquisa com <i>survey</i> <input type="checkbox"/> Estudo de caso <input type="checkbox"/> Pesquisa participante <input type="checkbox"/> Pesquisa-ação <input type="checkbox"/> Pesquisa etnográfica	<input type="checkbox"/> Pesquisa netnográfica <input type="checkbox"/> Teoria fundamentada em dados (<i>grounded theory</i>) <input checked="" type="checkbox"/> Ciência do projeto (<i>Design science research</i>) <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Fonte(s) de dados	<input type="checkbox"/> pesquisa de laboratório	<input type="checkbox"/> pesquisa de campo	<input checked="" type="checkbox"/> pesquisa bibliográfica <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados	<input checked="" type="checkbox"/> medição <input checked="" type="checkbox"/> questionário <input type="checkbox"/> entrevista <input type="checkbox"/> grupos focais	<input type="checkbox"/> formulário <input type="checkbox"/> <i>benchmark</i>	<input type="checkbox"/> observação (direta / participante) <input type="checkbox"/> diário de campo / notas de campo <input type="checkbox"/> análise documental (ou de artefatos) <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Técnica(s) de análise de dados	Análise quantitativa: <input checked="" type="checkbox"/> Estatística descritiva <input type="checkbox"/> Estatística inferencial <input type="checkbox"/> [outro – escrever]	Análise qualitativa: <input type="checkbox"/> Análise de conteúdo <input type="checkbox"/> Análise do discurso <input type="checkbox"/> [outro – escrever]	

CRONOGRAMA																																				
	2016												2017												2018											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Disciplinas obrigatórias		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																								
Levantamento bibliográfico																																				
Escrita da qualificação																																				
Exame de qualificação																																				
Levantamento de RNFs																																				
Criação do dicionário de RNFs																																				
Decomposição dos RNFs																																				
Avaliação dos SIGs																																				
Criação de algoritmo de interpretação de SIGs																																				
Extensão StrAli-BPM																																				
Avaliação da abordagem																																				
Escrita da dissertação																																				
Depósito da dissertação																																				