

V Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2018)

FICHA DE PESQUISA

DADOS GERAIS				
Título do projeto de pesquisa	Monitoramento de requisitos não funcionais de processos de negócio baseado em qualidade de serviços			
Orientando	Evando Souza Borges			
Orientador(es)	Marcelo Fantinato			
Semestre no curso, na data do workshop	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre
Qualificação	<input checked="" type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: 12/07/2018 <input type="checkbox"/> Realização da qualificação planejada para: __/__/____			
Defesa	Prazo máximo para depósito: 03/09/2019 Realização da defesa planejada para: 03/05/2019			
Linha e Área de pesquisa	Gestão e Desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input type="checkbox"/> Engenharia de Software <input checked="" type="checkbox"/> Gestão de TI <input type="checkbox"/> IHC		Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA <input type="checkbox"/> Processamento Gráfico <input type="checkbox"/> Reconhecimento de Padrões	
Área de aplicação	<input checked="" type="checkbox"/> Ambientes corporativos <input type="checkbox"/> Bioinformática <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Dispositivos móveis <input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Educação a distância <input type="checkbox"/> Governo eletrônico <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Jogos <input type="checkbox"/> Jogos sérios	<input type="checkbox"/> Língua Natural <input type="checkbox"/> Linguística <input checked="" type="checkbox"/> Processos de Negócio <input type="checkbox"/> Quimioinformática	<input type="checkbox"/> Redes Sociais <input type="checkbox"/> Robótica <input type="checkbox"/> Saúde <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
Publicações associadas ao projeto de mestrado	- Monitoramento de Requisitos não Funcionais de Processos de Negócio baseado em Qualidade de Serviço, SBSI 2018 - Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação 2018, Publicado - Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Monitoramento de Requisitos não Funcionais de Processos de Negócio, CLEI 2018 – Centro Latino-americano de Estudos em Informática, Rejeitado			

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Este projeto faz parte de um projeto maior destinado a tratar o alinhamento estratégico em BPM considerando tanto requisitos funcionais quanto não funcionais. Os requisitos não funcionais são tratados como Acordos em Nível de Negócio (BLA – Business Level Agreement) e Acordos em Nível de Serviço (SLA – Service Level Agreement). Neste projeto, trata-se especificamente o monitoramento dos requisitos não funcionais.
Problema de pesquisa	A maioria das abordagens relacionadas trata monitoramento puramente do ponto de vista técnico, ou seja, o monitoramento individual de cada um dos serviços web que implementam um determinado processo de negócio.
Objetivo geral da pesquisa	Possibilitar que diferentes áreas e níveis organizacionais possam compartilhar um painel comum de indicadores (<i>dashboard ou cockpit</i>) sendo monitorados em tempo de execução, apresentando uma contribuição adicional para o alinhamento estratégico do processo de negócio.
Trabalhos relacionados	Kintz, Kochanowski e Koetter (2017) propuseram painéis de controle para monitoramentos específicos, exibindo adequadamente informações necessárias por usuários de uma organização. Calabro, Lonetti e Marchetti (2015) propuseram uma abordagem de coleta de dados durante a execução de processos de negócio para derivar KPIs que permitem o rastreamento contínuo do comportamento do processo e a medida de metas específicas do processo.
Proposta para solução	Propor uma nova abordagem para monitoramento de requisitos não funcionais de processo de negócio (na forma de BLAs) baseado em qualidade de serviços (na forma de SLAs), chamada de: StrAli-BAM - Strategic Alignment with Business Activity Monitoring. A proposta de solução é dividida em três partes: componente de monitoramento, infraestrutura de execução baseada em eventos SOA – Service-Oriented Architecture e modelo canônico.
Dados	Os dados serão coletados por meio da simulação dos cenários fictícios que refletem a realidade dos processos de negócio propostos.
Validação	Por meio dos indicadores obtidos na coleta dos dados, serão avaliados se é possível monitorar requisitos não funcionais de processos de negócio e fomentar o alinhamento estratégico entre o negócio e TI.
Limitações	Será executado na plataforma de implementação Oracle SOA Suite 12c que utiliza a especificação WS-BPEL, não serão observadas as execuções em REST. Para os requisitos não funcionais dos BLAs, será considerado a priori apenas os atributos de tempo de resposta, desempenho, disponibilidade e segurança.
Resultados esperados	Contribuições científicas: contribuir com o avanço da pesquisa em relação ao monitoramento de requisitos não funcionais de processo de negócio baseado em qualidade de serviço e também adicionar mais um componente ao

