

fesV Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2018)

FICHA DE PESQUISA

DADOS GERAIS				
Título do projeto de pesquisa	O impacto da comunicação em variáveis de avaliação de performance nos projetos brasileiros de desenvolvimento de software.			
Orientando	Leandro Zocaratto Rezende			
Orientador(es)	Edmir Parada Vasques Prado			
Semestre no curso, na data do workshop	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input checked="" type="checkbox"/> 3º semestre	<input type="checkbox"/> 4º semestre	<input type="checkbox"/> 5º semestre
Qualificação	[<input type="checkbox"/>] Qualificação já realizada em: - [<input checked="" type="checkbox"/>] Realização da qualificação planejada para: 29/10/2018			
Defesa	Prazo máximo para depósito: 27/01/2020 Realização da defesa planejada para: 07/2019			
Linha e Área de pesquisa	Gestão e Desenvolvimento de Sistemas: [<input type="checkbox"/>] BD [<input type="checkbox"/>] Engenharia de Software [<input checked="" type="checkbox"/>] Gestão de TI [<input type="checkbox"/>] IHC		Inteligência de Sistemas: [<input type="checkbox"/>] IA [<input type="checkbox"/>] Processamento Gráfico [<input type="checkbox"/>] Reconhecimento de Padrões	
Área de aplicação	[<input checked="" type="checkbox"/>] Ambientes corporativos [<input type="checkbox"/>] Bioinformática [<input type="checkbox"/>] Biometria [<input type="checkbox"/>] Dispositivos móveis [<input type="checkbox"/>] Educação	[<input type="checkbox"/>] Educação a distância [<input type="checkbox"/>] Governo eletrônico [<input type="checkbox"/>] Internet [<input type="checkbox"/>] Jogos [<input type="checkbox"/>] Jogos sérios	[<input type="checkbox"/>] Língua Natural [<input type="checkbox"/>] Linguística [<input checked="" type="checkbox"/>] Processos de Negócio [<input type="checkbox"/>] Químioinformática	[<input type="checkbox"/>] Redes Sociais [<input type="checkbox"/>] Robótica [<input type="checkbox"/>] Saúde [<input checked="" type="checkbox"/>] Gerenciamento de Projetos
Publicações associadas ao projeto de mestrado	"Relação entre a Comunicação e os Níveis de Sucesso em Projetos de Desenvolvimento de Software: uma Revisão Sistemática da Literatura" - Submetida ao SBSI 2018 na categoria <i>Full Papers</i> .			

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
Contextualização / motivação	Dados de mercado e pesquisas acadêmicas enfatizam a grande quantidade de projetos de desenvolvimento de software com índice insatisfatório de sucesso final. O estudo de aspectos da comunicação pode justificar e trazer conclusões assertivas sobre a relação entre comunicação desenvolvida e sucesso obtido neste tipo de projeto, sobretudo, no cenário nacional.
Problema de pesquisa	Existem limitações de conhecimento práticas e teóricas sobre a relação entre os aspectos da comunicação e as dimensões de índices de sucesso e mensuração de desempenho de projetos de desenvolvimento de software brasileiros.
Objetivo geral da pesquisa	Checar o impacto da comunicação nos projetos que envolvem o desenvolvimento de software em ambientes de organizações brasileiras. Tal impacto será mensurado em relação ao sucesso e resultado final de projetos.
Trabalhos relacionados	Zulch (2014) apresenta alguns conceitos da gestão da comunicação no gerenciamento de projetos; Shenhar e Dvir (2007) reuniram várias ideias construídas ao longo de muitas pesquisas dos próprios autores, concluindo sobre as cinco dimensões do sucesso de projetos. Mas poucos trabalhos relacionam estes dois aspectos. Um raro exemplo é o artigo de Lu, Liu e Liu (2009), que busca uma correlação entre atividades de comunicação com índices de sucesso de projetos de pequeno e médio porte de desenvolvimento de software.
Proposta para solução	Serão avaliados os aspectos da comunicação em alguns padrões (como verbal e não verbal, formal e informal, interna e externa, horizontal e vertical, oficial e não oficial, meios e canais) e as dimensões de sucesso (como tempo, orçamento, escopo, retorno do investimento e satisfação da equipe e dos clientes). Será utilizado um modelo de referências entre estes dois construtos, base para a geração de hipóteses de relações. Finalmente as hipóteses serão testadas e validadas.
Dados	Dados de projetos de desenvolvimento de software coletados por meio de membros ou envolvidos. Seguindo o modelo de referências, os dados possuem detalhes sobre os padrões de comunicação utilizados e os resultados de desempenho dos projetos.
Validação	As respostas serão consolidadas e utilizada a estatística descritiva e a análise de correlação a fim de responder as questões de pesquisa definidas no projeto.
Limitações	Por englobar um público genérico dentro tema da computação, a pesquisa se limita aos projetos nacionais de projetos de desenvolvimento de software. Outras dimensões da comunicação e de mensuração de sucesso serão consideradas e não se classificam como limitações.

