

## V Workshop de Dissertações de Mestrado do PPgSI (2018)

### FICHA DE PESQUISA

DADOS GERAIS				
<b>Título do projeto de pesquisa</b>	Modelo para elicitação de requisitos com as técnicas do Design Thinking			
<b>Orientando</b>	Naiara Crislaine Alflen			
<b>Orientador(es)</b>	Edmir Parada Vasques Prado			
<b>Semestre no curso, na data do workshop</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 1º semestre	<input type="checkbox"/> 2º semestre	<input type="checkbox"/> 3º semestre	<input type="checkbox"/> 4º semestre
<b>Qualificação</b>	<input type="checkbox"/> Qualificação já realizada em: Não aplicável <input checked="" type="checkbox"/> Realização da qualificação planejada para: 10/12/2018			
<b>Defesa</b>	Prazo máximo para depósito: 26/02/2021		Realização da defesa planejada para: 10/08/2019	
<b>Linha e Área de pesquisa</b>	Gestão e Desenvolvimento de Sistemas: <input type="checkbox"/> BD <input checked="" type="checkbox"/> Engenharia de Software <input type="checkbox"/> Gestão de TI <input type="checkbox"/> IHC		Inteligência de Sistemas: <input type="checkbox"/> IA <input type="checkbox"/> Processamento Gráfico <input type="checkbox"/> Reconhecimento de Padrões	
<b>Área de aplicação</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ambientes corporativos <input type="checkbox"/> Bioinformática <input type="checkbox"/> Biometria <input type="checkbox"/> Dispositivos móveis <input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Educação a distância <input type="checkbox"/> Governo eletrônico <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Jogos <input type="checkbox"/> Jogos sérios	<input type="checkbox"/> Língua Natural <input type="checkbox"/> Linguística <input type="checkbox"/> Processos de Negócio <input type="checkbox"/> Químioinformática	<input type="checkbox"/> Redes Sociais <input type="checkbox"/> Robótica <input type="checkbox"/> Saúde <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
<b>Publicações associadas ao projeto de mestrado</b>	“Não aplicável”			

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE PESQUISA	
<b>Contextualização / motivação</b>	A engenharia de requisitos nas metodologias ágeis nem sempre é conduzida de maneira apropriada. Métodos ágeis não proíbem a documentação mas espera-se que seja feito apenas o mais importante (TABREZ; JAN, 2013). Nesse contexto, são encontrados problemas em projetos que a aplicam metodologias ágeis (MEDEIROS et al., 2015), como documentação insuficiente nesses projetos para implementar, manter e treinar; problemas na interação inadequada da equipe de desenvolvimento com os clientes; problemas com custo e prazo; e falta de clareza na especificação do problema que resulta em dificuldades em atender as expectativas dos clientes.
<b>Problema de pesquisa</b>	Combinar os pontos positivos das duas metodologias, tradicionais e ágeis, sem burocratizar os processos da engenharia de requisitos.
<b>Objetivo geral da pesquisa</b>	O objetivo geral deste estudo é desenvolver um modelo para o uso do DT na elicitação e documentação dos requisitos de software.
<b>Trabalhos relacionados</b>	Trabalho de O’Driscoll apresenta o processo Agile Design Data Modeling (ADDAM): Processo foi desenvolvido para especificação de requisitos, a partir da combinação da modelagem de dados, design thinking e uma mentalidade ágil.  Carrol e Richardson aplicaram as técnicas do DT no desenvolvimento de um sistema para farmácias, dessa forma conseguiram identificar claramente os requisitos, ampliar e enriquecer técnicas tradicionais de coleta de requisitos de software  Trabalho apresentado por Lucena et al., é um modelo DT desenvolvido na IBM, com duas fases: 1. No visioning phase são levantados os requisitos do software, 2. No delivery wave sprints o desenvolvimento do software.
<b>Proposta para solução</b>	Será proposto um modelo para o uso do Design Thinking na elicitação e documentação de requisitos
<b>Dados</b>	Survey com desenvolvedores de software para entender o processo de engenharia de requisitos
<b>Validação</b>	A validação do modelo proposto será com a aplicação do modelo em grupos de projetos: teste e controle. No grupo teste serão realizados workshops explicando o modelo proposto para o desenvolvimento do projeto. No grupo controle será proposto o projeto, mas sem identificar a metodologia que será utilizada. Nesse grupo os participantes poderão escolher a metodologia de desenvolvimento, ágil ou tradicional.
<b>Limitações</b>	O projeto será validado no ambiente educacional, a limitação desse projeto. O melhor cenário para validação do modelo seria no ambiente real de desenvolvimento de software.

<b>Resultados esperados</b>	Contribuições científicas: 1. Uma revisão sistemática da literatura do Design Thinking na Engenharia de requisitos. 2. Um estudo sobre o Design Thinking na engenharia de requisitos.
	Contribuições tecnológicas: um documento ágil para documentação de requisitos. Desenvolvedores de software, com a aplicação desse modelo, poderão compreender melhor as necessidades do cliente e agregar valor na entrega do software. O modelo incentiva a participação do cliente e usuários em todo o processo.

<b>MÉTODO DE PESQUISA</b> [para cada item, marque todas as opções adequadas para seu projeto] (basear-se em: <a href="http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf">http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf</a> )			
<b>Gênero</b>	<input type="checkbox"/> Pesquisa teórica	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa prática	<input type="checkbox"/> Pesquisa empírica <input type="checkbox"/> Pesquisa metodológica
<b>Natureza</b>	<input type="checkbox"/> Pesquisa básica/pura	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa aplicada	
<b>Objetivo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa exploratória	<input type="checkbox"/> Pesquisa descritiva	<input type="checkbox"/> Pesquisa explicativa <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
<b>Abordagem</b>	<input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa qualitativa	<input type="checkbox"/> Pesquisa mista (quali-quant)
<b>Procedimento técnico principal</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Pesquisa experimental <input type="checkbox"/> Pesquisa bibliográfica <input type="checkbox"/> Pesquisa documental <input type="checkbox"/> Pesquisa <i>ex-post-facto</i> <input type="checkbox"/> Pesquisa de levantamento	<input type="checkbox"/> Pesquisa com <i>survey</i> <input type="checkbox"/> Estudo de caso <input type="checkbox"/> Pesquisa participante <input type="checkbox"/> Pesquisa-ação <input type="checkbox"/> Pesquisa etnográfica	<input type="checkbox"/> Pesquisa netnográfica <input type="checkbox"/> Teoria fundamentada em dados ( <i>Grounded theory</i> ) <input type="checkbox"/> Ciência do projeto ( <i>Design science</i> ) <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
<b>Técnica(s) / Instrumento(s) de coleta de dados</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Medição <input type="checkbox"/> Questionário <input checked="" type="checkbox"/> Entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Grupos focais	<input type="checkbox"/> Formulário <input type="checkbox"/> <i>Benchmark</i>	<input type="checkbox"/> Observação (direta / participante) <input type="checkbox"/> Diário de campo / notas de campo <input checked="" type="checkbox"/> Análise documental (ou de artefatos) <input type="checkbox"/> [outro – escrever]
<b>Técnica(s) de análise de dados</b>	Análise quantitativa: <input type="checkbox"/> Estatística descritiva <input type="checkbox"/> Estatística inferencial <input type="checkbox"/> [outro – escrever]	Análise qualitativa: <input checked="" type="checkbox"/> Análise de conteúdo <input type="checkbox"/> Análise do discurso <input type="checkbox"/> [outro – escrever]	

<b>CRONOGRAMA</b> [altere conforme necessário]																																				
	2018												2019												2020											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Estudo da literatura								x	x	x	x	x																								
Revisão sistemática								x	x	x	x	x																								
Definição da proposta								x																												
Execução da proposta								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Coleta/obtenção de dados									x	x																										
Análise dos dados											x									x	x															
Validação da proposta															x	x	x																			
Preparo da qualificação											x																									
Exame de qualificação											x																									
Escrita da dissertação								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Escrita de artigo										x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Depósito da dissertação																																				
(Outros)																																				

As bibliografias abaixo, ou correlatas, são bastante úteis para lhe ajudar a preencher esta ficha:

- Gerhardt, T. E. & Silveira, D. T. Métodos de Pesquisa. EAD – Série Educação a Distância. Editora UFRGS, 2009. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad005.pdf>
- Wazlawick, R. S. Metodologia de Pesquisa para Ciência da Computação. 2ª. Ed. Elsevier, 2014.
- Creswell, J. W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3ª. Ed. Bookman/Artmed, 2010.